



Lemira

PRESENT
depuis
plus de **30**
ANS

« Depuis 1989, nous créons des vêtements de qualité ayant une faible émission de micro-plastiques, afin de réduire notre empreinte écologique »





La Maison Lemira, fier fournisseur de l'ÉCOLE SECONDAIRE LOYOLA est ravie de joindre les informations nécessaires concernant les séances d'essayage et l'achat de votre garde-robe scolaire pour la rentrée 2023.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2023**
afin de bénéficier de notre garantie de livraison
avant la rentrée scolaire

Deux façons de vous procurer l'uniforme :

➔ **EN LIGNE**
Précommander à compter du 15 mai 2023

➔ **ACHAT DIRECTEMENT CHEZ LEMIRA**
À compter du 18 juillet 2023

Informations complémentaires :
Magasinage, livraison, politique d'échange,
service à la clientèle

Achat en ligne

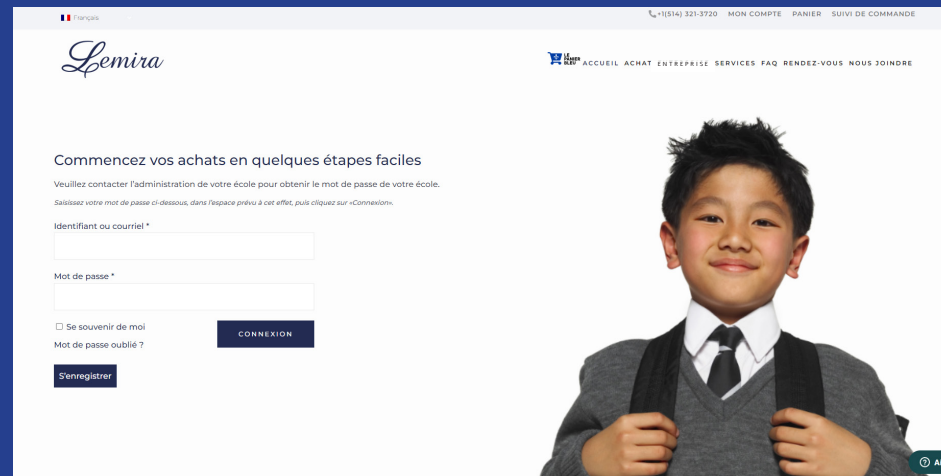
Vous pouvez précommander les articles de la collection directement en ligne à partir du 15 mai 2023.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2023** afin de bénéficier de notre garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

MOT DE PASSE DE VOTRE ÉCOLE **31LHS**

1 Site internet

Aller sur www.lemira.com



2 Enregistrement et/ou connexion

Client existant, veuillez vous connecter à votre compte.

Nouveau client, veuillez-vous enregistrer afin de créer un compte.

Comment s'enregistrer en ligne

- 1 Aller sur lemira.com
- 2 Cliquer sur « [mon compte](#) »
- 3 Cliquer sur « [s'enregistrer](#) » et remplir les informations
- 4 Cliquer sur « [enfant](#) »
- 5 Cliquer sur « [ajouter un enfant](#) »
- 6 Utiliser le mot de passe de l'école
- 7 Cliquer sur « [boutique](#) »

Vous pouvez visionner une vidéo qui vous montre « comment créer un compte » dans la section FAQ ou cliquez-ici <https://vimeo.com/547161352>

3 Magasinez

Vous pouvez visionner les vidéos qui vous montrent comment « **commander en ligne** » et « **comment mesurer et choisir une grandeur** » dans la section FAQ (foire aux questions) ou cliquez sur les liens suivants :

Comment commander :

<https://vimeo.com/547197351>

Comment choisir une grandeur :

<https://vimeo.com/547213496>

4 Livraison

Choisissez le mode livraison disponible.

Vous recevrez un courriel dès que votre commande sera prête avec l'information correspondant au mode de livraison choisi.

Livraison gratuite sur tout achat de 299\$ +txs et bordereau de retour inclus.

5 Retour et échange

Vous avez 4 mois afin d'effectuer les retours sur toute marchandise neuve, non lavée, non identifiée, non retouchée et munie de l'étiquette d'origine.

Pour échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.

Veuillez suivre les instructions incluses dans votre commande.



Lemira

COMMENT CHOISIR UNE GRANDEUR

Cliquer sur « **guide de vente** » pour avoir accès à la collection.

Cliquer sur « **guide des tailles** » pour avoir accès à la charte des mesures de chaque produit.

The screenshot shows the Lemira website interface. At the top, there is a navigation bar with the Lemira logo, a phone number (+1(514) 321-3720), and links for 'MON COMPTE', 'PANIER', and 'SUIVI DE COMMANDE'. Below this is a secondary navigation bar with 'ACCUEIL ACHAT ENTREPRISE SERVICES FAQ RENDEZ-VOUS NOUS JOINDRE SE DÉCONNECTER'. The main content area features a breadcrumb trail: 'Accueil / Achat / POLO UNISEXE M/C ADULTE CF'. A light blue navigation bar contains several links: 'Guide de vente', 'Charte de grandeur', 'Charte de chaussure (shoes)', 'Nom du parent: Votre nom', 'Nom de l'enfant: Nom de votre enfant', and 'Nom de l'école: Nom de votre école'. The product display shows three polo shirts (black, red, and white) and the title 'POLO UNISEXE M/C ADULTE'. Below the images are two style options: 'STYLE 1: 1000' and 'STYLE 2: ADCF'. There are dropdown menus for 'Couleur' and 'Grandeur', both set to 'Choisir une option'. A 'Guide des tailles' link is positioned to the right of the 'Grandeur' dropdown. At the bottom, there is a 'AJOUTER AU PANIER' button and a 'Aide' button in the footer.



▶ ACHAT EN MAGASIN

À partir du 18 juillet vous pourrez venir faire vos achats directement chez Lemira
N'OUBLIEZ PAS D'APPORTER VOS SACS RÉUTILISABLES.

Vous devez avoir un compte pour magasiner.

Voir comment créer un compte : <https://vimeo.com/547161352>

MOT DE PASSE DE VOTRE ÉCOLE : 31LHS

Veillez voir nos heures d'ouverture directement sur notre site internet : www.lemira.com

Un seul parent accompagnateur sera autorisé afin d'offrir le meilleur service possible.

***IMPORTANT DE COMMANDER AVANT LE 30 JUIN 2023 EN LIGNE**

Nous vous suggérons de commander en ligne avant le 30 juin et de choisir l'option de livraison
« Cueillette à Lemira » afin de bénéficier de la garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

Commandes placées après le 30 juin peuvent prendre 6 à 8 semaines pour être traitées.

Il est recommandé de venir avant la semaine du 21 août afin d'éviter l'achalandage de la rentrée scolaire.



Lemira



Magasinage style Boutique

Nous avons agrandi notre espace client et avons fait peau neuve.
Vous pourrez magasiner dans les rayons et choisir les articles pour un service « payez et emportez ».

Vous devez avoir un compte pour magasiner. Voir comment créer un compte : <https://vimeo.com/547161352>



Livraison

Toutes les commandes placées avant le 30 juin bénéficieront de la garantie de livraison avant la rentrée scolaire.

Les commandes placées après le 30 juin peuvent prendre 6 à 8 semaines pour être traitées.

Vous recevrez un courriel dès que votre commande sera prête avec les informations correspondant au mode de livraison choisi.



Politique de retour et d'échange

Il sera facile de faire un retour. Sur présentation de la facture et dans un délai de 4 mois suivant la réception de la marchandise, vous pourrez retourner tout article neuf, non lavé, non identifié, non retouché et muni de l'étiquette d'origine.

Pour un échange, veuillez faire une demande de retour et passer une nouvelle commande en ligne pour les items désirés.



Service à la clientèle téléphonique

Du lundi au vendredi de 10 h à 16 h **514 321-3720** ou **1 888 321-3720**

Clavardage en ligne en cliquant sur « **aide** » à droite au bas de l'écran sur notre site internet www.lemira.com
Envoyer un courriel directement de notre site internet www.lemira.com en cliquant sur « [nous joindre](#) »



FAQ

Cliquer sur FAQ dans le menu principal
afin de consulter les documents et vidéos pertinents



Lemira